



Kategorie	Personalentwicklung/Qualifizierung – Nr. 07
Projekttitle	NÜRNBERGER – Qualifizierungsoffensive Mitarbeiter Operations
Zusammenfassung des Projektes	<p>Die Versicherungswirtschaft muss sich in Zeiten der Digitalisierung seit Jahren neuen Herausforderungen stellen: Aufgaben wurden oder werden wegrationalisiert. Wo einst noch der Mitarbeiter die Antragsbearbeitung oder die Risikoprüfung durchgeführt hat, könnte dies zukünftig ein computerbasiertes System vollziehen. Tätigkeiten werden wegfallen oder sich zumindest zukünftig anders darstellen. Viele Mitarbeiter sind für die Anforderungen für die Arbeitsplätze der Zukunft nicht ausreichend qualifiziert. Das sind Themen, die die Versicherungsbranche aus personalpolitischer Sicht angehen muss. Wir, von Seiten des Human Resources, haben uns dieser Thematik angenommen und für unseren Bereich Operations eine Qualifizierungsoffensive ins Leben berufen. Auf Bildungsmärkten und in Terminen zur individuellen Bildungsberatung stellten wir den Mitarbeitern verschiedene Weiterbildungsmöglichkeiten und ganz individuelle Seminarempfehlungen vor. Die angebotenen Kategorien reichten von versicherungsfachlicher Kompetenz, über Service- bis zu digitalen Kompetenzen. Neben Präsenzveranstaltungen wurden vor allem Web-based-Trainings (WBTs) angeboten. Als Besonderheit haben wir die Möglichkeit zur berufsbegleitenden Ausbildung als Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen konzipiert und angeboten.</p>

NÜRNBERGER Versicherung
Ostendstr. 100
90334 Nürnberg

Ansprechpartner:
Herr Christian Hopf
Tel. 0911 531-3725
christian.hopf@nuernberger.de